

ДОГОВОР

г. Владимир

«__» _____ 2025 г.

_____ , именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с _____, одной стороны, и _____, именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 Исполнитель обязуется оказать Заказчику (по его выбору) комплекс услуг: замеры проемов, изготовление **конструкций из ПВХ (алюминия)** в количестве - _____ шт. серии _____ (далее по тексту именуется - Изделие(я), Конструкции), доставку изделий Заказчику, монтажные работы по их установке, если это предусмотрено настоящим договором. Размеры изделий, профильная система, расположение петель и иные характеристики отражаются в Приложении №1 к настоящему Договору, являющемся его неотъемлемой частью.

1.2 Заказчику до заключения настоящего договора Исполнителем предоставлена вся необходимая и достоверная информация об изделии(ях). Информация об изделии, предоставленная Заказчику, содержится: в настоящем договоре, на этикетках, маркировке, на интернет-сайте Исполнителя в сети Интернет (tuk33.ru), в устной консультации менеджера, в рекламе.

1.3 Подписывая настоящий договор, Заказчик подтверждает, что им заказано изготовление конструкций, которые он имел намерение приобрести (по форме, размерам, комплектации и др.). Заказчику разъяснены и понятны потребительские свойства изделий, а также то, что изделия являются индивидуально определенной вещью, поскольку изготавливаются на основании индивидуальных требований Заказчика. Исполнитель вправе привлекать к исполнению обязательств по изготовлению конструкций третьих лиц. Не допускается внесение изменений в конструкцию заказанных изделий после подписания настоящего договора. Устные договоренности (пожелания Заказчика) силы не имеют. Конструкции, изготавливаемые по настоящему договору, должны соответствовать условиям настоящего договора, а при отсутствии таких условий – техническим условиям (ТУ).

1.4 Заказчик до подписания настоящего договора проинформирован Исполнителем о том, что Исполнитель не несет ответственности за изменение вида фасада строения после установки изделий.

1.5 В случае, когда нарушена геометрия проема, в которое монтируется изделие (отклонение по вертикали и горизонтали), данный дефект устраняется Заказчиком до начала монтажа. Если по требованию Заказчика изделие смонтировано в проем, имеющий отклонения по геометрии, то претензии по образованию зазоров между изделием и стеной Исполнителем не принимаются;

1.6 Заказчик предупрежден и согласен со следующими обстоятельствами: в случае демонтажа ранее установленных конструкций Исполнитель не несет ответственности за их сохранность; при демонтаже Исполнителем будут повреждены откосы, восстановление которых Заказчик производит своими силами и за свой счет, если иное не указано в настоящем договоре.

1.7 Исполнитель производит монтаж конструкций в места и в условиях, указанных Заказчиком. Заказчик не вправе ссылаться на то, что Исполнитель установил конструкции в места и условия, противоречащие правилам эксплуатации, установленным изготовителем.

2. Финансовые условия

2.1 Общая стоимость комплекса услуг по настоящему договору составляет: _____, в том числе: стоимость услуг Исполнителя по замеру, монтажу изделий: _____ руб.,

услуга является предметом настоящего договора;

стоимость услуг Исполнителя по доставке изделий _____ руб.,

услуга является предметом настоящего договора.

Все взаиморасчеты по настоящему договору производятся только в рублях.

2.2 Оплата по настоящему договору производится в следующем порядке:

2.2.1 Заказчик оплачивает Исполнителю аванс в размере не менее 50% от общей стоимости договора (п.2.1) в момент подписания договора, что составляет: _____ руб.

2.2.2 Окончательный расчет между сторонами производится в момент подписания акта выполненных работ.

2.3 Оплата по настоящему договору может быть произведена Заказчиком в рассрочку. Рассрочка предоставляется Исполнителем за счет средств кредитной организации (далее по тексту «Банк»). Рассрочка по оплате предоставляется Заказчику исключительно при условии одобрения кандидатуры Заказчика Банком.

2.4 В случае, если Заказчику по настоящему договору предоставлялась рассрочка на оплату изделий в соответствии с п. 2.3 настоящего договора, в случае отказа Заказчика от настоящего договора до передачи Исполнителем Изделий, Исполнитель при возврате денежных средств удерживает из суммы аванса, уплаченного Заказчиком, дополнительно к фактически понесенным затратам штрафную неустойку в размере 5% от суммы, на оплату которой была предоставлена рассрочка.

2.5 Если по договоренности сторон подъем изделий на этаж выполняется силами Исполнителя, то Заказчик обязуется оплатить эти работы **на месте из расчета 100 рублей за каждый этаж с каждого изделия, при длине одной из сторон свыше 2,2 м. - 150 рублей; конструкции из профиля Melke Centum из расчета 150руб. за каждый этаж с каждого изделия, при длине одной из сторон свыше 2,2 м – 250 рублей.**

2.6 Вынос строительного мусора на расстояние до 100 м от подъезда осуществляется Исполнителем бесплатно (при этом ответственность за вынос и складирование мусора берет на себя Заказчик).

2.7 В случае расторжения договора по инициативе Заказчика до истечения срока, установленного п.3.1 настоящего договора, сумма уплаченного аванса возвращается за вычетом суммы фактически произведенных расходов Исполнителя. Если фактически произведенные затраты Исполнителя превышают сумму аванса, то Исполнитель вправе выставить счет на сумму, компенсирующую произведенные затраты по договору, а Заказчик должен оплатить его в течение 3-х рабочих дней, после чего действие договора прекращается. Изготовленные конструкции и/или их часть передаются Заказчику.

2.8 В случае нарушения Исполнителем сроков по настоящему договору (п.3.3) Заказчик вправе взимать пени в размере 0,1% от суммы предоплаты за каждый день просрочки, но не более 10% от суммы предоплаты.

2.9 *Существенное изменение цен на продукцию, закупаемую Исполнителем у третьих лиц, наступившее после заключения настоящего договора, является в соответствии с ст.451 ГК РФ основанием для одностороннего расторжения настоящего договора по инициативе Исполнителя, о чем последний должен уведомить Заказчика письменно (посредством направления письма по электронной почте или через органы почтовой связи).*

3. Сроки по договору.

3.1 Срок изготовления и передачи изделий Заказчику - 60 рабочих дней со дня подписания настоящего договора и оплаты аванса (п.2.2.1). В случае заказа нестандартных изделий (с ламинацией, тонировкой стекла, входных дверей, изделий сложной формы) срок изготовления может быть увеличен Исполнителем до 70 рабочих дней.

3.2 Срок выполнения Исполнителем монтажных работ по установке изделий - 7 рабочих дней со дня передачи изделий Заказчику.

3.3 Заказчик не вправе предъявлять Исполнителю претензии относительно отдельных сроков по настоящему договору, если общий срок исполнения обязательств по договору (за исключением случаев изготовления нестандартных изделий) не превышает 67 рабочих дня со дня подписания настоящего договора и оплаты аванса (п.2.2.1). Уведомление Заказчика о дате исполнения обязательств по договору осуществляется Исполнителем по телефону Заказчика, указанному в настоящем договоре, анкете клиента (при ее наличии), или по адресу электронной почты Заказчика.

3.4 *Заказчик предупрежден, что в случае введения на территории Владимирской области или РФ ограничительных и/или карантинных мероприятий в связи с вирусом COVID-19 и/или другими заболеваниями сроки выполнения Исполнителем работ по настоящему договору сдвигаются на весь период указанных ограничений.*

3.5 В случае, если проведение монтажных работ откладывается по причинам, связанным с Заказчиком (неготовность объекта, отсутствие электроэнергии, отъезд, болезнь, выключенный телефон Заказчика и др.), срок проведения монтажных работ (п.3.2) исчисляется с даты получения

Исполнителем уведомления Заказчика о готовности объекта к проведению работ. Факт невозможности проведения работ по причинам, связанным с Заказчиком, может быть подтвержден актом или иным документом Исполнителя с указанием даты звонка (уведомления), номера телефона, а также сотрудника Исполнителя, осуществляющего уведомление.

3.6 В случае действий или бездействия Заказчика, повлекших невозможность для Исполнителя осуществить передачу изделий, осуществить монтажные работы в установленные договором сроки, Заказчик обязан оплатить Исполнителю общую стоимость Договора в день предъявления Продавцом требования об оплате.

4. Иные условия договора

4.1 Заказчик обязан при доставке изделий Исполнителем обеспечить подъездные пути к месту пребывания; обеспечить Исполнителю возможность использовать электроэнергию; провести освобождение уличной зоны монтажа от автомобилей и иного имущества третьих лиц с целью недопущения причинения ущерба третьим лицам; обеспечить свободный доступ к месту монтажа (рабочему месту). За порчу имущества, находящегося в зоне монтажа, несет Исполнитель ответственности не несет (подпись Заказчика);

4.2 Заказчик в момент передачи изделий Исполнителем обязан осмотреть их на предмет наличия каких-либо дефектов и повреждений. Моментом передачи изделий считается доставка их на место монтажа. При наличии каких-либо дефектов Заказчик совместно с Исполнителем должен составить акт осмотра с указанием всех дефектов в свободной форме. В случае отказа Заказчика от приемки изделия в связи с обнаруженными недостатками, Заказчик обязуется указать причины отказа в накладной или ином документе. Изготовление нового изделия взамен изделия с недостатками производится Исполнителем в сроки, указанные в п.3.1 настоящего договора. Течение указанного срока начинается со дня, следующего за датой, указанной в накладной. Заказчик не вправе требовать от Исполнителя уплаты штрафных неустоек за нарушение сроков изготовления в случаях, предусмотренных настоящим пунктом.

4.3 В случае особых обстоятельств (повреждения изделий во время транспортировки, установки, неправильных замеров, произведенных Исполнителем и т.д.) Исполнитель обязуется изготовить новые изделия за свой счет в кратчайший срок - не более 25 рабочих дней, а Заказчик обязуется не взыскивать штрафных неустоек в случаях, предусмотренных настоящим пунктом.

4.4 Гарантийные обязательства не распространяются на изделие(ия), установленные и (или) эксплуатируемые Заказчиком в местах или условиях, при которых эксплуатация данных изделий запрещена или не рекомендуется. Гарантийные обязательства не распространяются на неисправности, возникшие в результате деформации основных конструктивных элементов строений и зданий. Исполнитель не несет гарантийных обязательств, в случае самостоятельного вмешательства Заказчика в конструкцию изделий.

4.5 Исполнитель при выполнении монтажных работ (по установке, демонтажу, регулировке изделий, если эти работы являются предметом договора) обязуется соблюдать требования пожарной безопасности, а также техники безопасности.

4.6 Заказчик (его представитель) обязан подписать Акт выполненных работ по факту окончания монтажа с указанием претензий (если таковые имеются), в противном случае претензии Заказчика удовлетворению Исполнителем не подлежат, за исключением случаев, когда недостатки могут быть обнаружены только в процессе эксплуатации. Срок устранения недостатков монтажа – 30 календарных дней с момента подписания Акта выполненных работ.

Заказчик вправе поручить приемку услуг представителю. Представителем в случае отсутствия Заказчика на объекте в момент выполнения или приемки выполненных работ признается лицо, находящееся на объекте Заказчика в момент осуществления Исполнителем монтажных работ. Заказчику разъяснено и понятно, что в случае подписания Акта представителем Заказчика, указанный представитель берет на себя всю ответственность по приемке выполненных работ, и Заказчик впоследствии не вправе предъявлять претензии к Исполнителю.

В случае не подписания Акта Заказчиком или его представителем без указания причин, Исполнитель составляет односторонний Акт выполненных работ, в указанном случае Исполнитель не несет гарантийных обязательств по услугам монтажа (п.4.7).

4.7 Гарантийный срок на изделие(я) составляет 36 (тридцать шесть) месяцев, гарантийный срок на комплектующие и работы по монтажу 24 (двадцать четыре) месяца с момента подписания Акта приемки выполненных работ, регулировка фурнитуры в течение гарантийного срока на монтажные работы осуществляется бесплатно.

4.8 Подписывая настоящий договор, Заказчик, действуя своей волей и в своем интересе, дает свое согласие на обработку (сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, и уничтожение) Исполнителем персональных данных Заказчика. Такое согласие дается: для целей исполнения настоящего договора, осуществления гарантийного и постгарантийного обслуживания товара и результата работ, в том числе путем осуществления прямых контактов с Заказчиком с помощью средств связи; на обработку персональных данных любым способом, в том числе без использования средств автоматизации; на срок 5 лет, при этом согласие Заказчика может быть отозвано им только после прекращения действия настоящего Договора и истечению гарантийного срока путем направления письменного уведомления Исполнителю; в отношении любой информации, включая состояние здоровья.

4.9 Во всем ином, не урегулированном в настоящем договоре, применяются нормы действующего Законодательства РФ.

4.10 Настоящий договор составлен в 2-х экземплярах (1-ый – Заказчика, 2-ой – Исполнителя), имеющих одинаковую юридическую силу. Допускается подписание договора со стороны Исполнителя с использованием факсимильной подписи.

Заказчик предупрежден Исполнителем, что:

- 1. При заказе однокамерного стеклопакета Исполнитель не несет ответственности за промерзание изделия;
- 2. При заказе изделий со стеклопакетом общей площадью более 2,0 кв.м. гарантия на стеклопакет не распространяется;
- 3. На изделия, изготовленные с однозাপорным замком, гарантия на продувание не распространяется;
- 4. Исполнитель не несет ответственность за выпадение конденсата на стеклопакете (однокамерном, двухкамерном) со стороны помещения при отклонении основных показателей микроклимата в помещении от норм, регламентируемых ГОСТ 30494-96 «Здания жилые и общественные. Параметры микроклимата в помещениях»;
- 5. Возможно образование инея на металлических деталях фурнитуры изнутри помещения при температуре воздуха снаружи ниже -23 градусов;
- 6. В случае проведения монтажа изделий в деревянных строениях: недостатки, выявленные в течение гарантийного срока (п.4.8), обусловленные усадкой деревянного строения, не являются гарантийным случаем. В случае проведения монтажа в деревянных строениях размер верхнего монтажного шва определяется по согласованию с Заказчиком и указывается в Приложении к договору. В случае изготовления новых окладов силами Исполнителя зазор между верхней доской оклада и строением также определяется по согласованию с Заказчиком и указывается в Приложении к договору.
- 7. При температуре воздуха ниже -5 градусов, Исполнитель вправе решать вопрос о переносе монтажных работ до установления более высоких температур (в зависимости от ситуации);
- 8. Если в рамках исполнения договора Заказчику оказываются услуги по наружной (уличной) отделке лоджий, то при температуре воздуха ниже 0 градусов, Исполнитель вправе решать вопрос о переносе монтажных работ до установления более высоких температур (в зависимости от ситуации);
- 9. В соответствии с требованиями ГОСТ 23166-99 «Блоки оконные. Общие технические условия» для обеспечения безопасности в детских, дошкольных и школьных учреждениях, а также в жилых домах оконные блоки должны быть укомплектованы замками безопасности, соответствующим замкам 1-2 классов по ГОСТ 5089.

Наличие/отсутствие замков безопасности в изделиях, поставляемых по настоящему договору, Заказчик определяет при подписании Приложения №1 к настоящему договору.

Адреса и реквизиты сторон:

Продавец:	Покупатель