

# ДОГОВОР

г. Владимир

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

дальнейшем \_\_\_\_\_ именуемый в  
«Исполнитель», \_\_\_\_\_ с \_\_\_\_\_ одной \_\_\_\_\_ стороны, \_\_\_\_\_ и  
\_\_\_\_\_, именуемый в \_\_\_\_\_ дальнейшем \_\_\_\_\_ «Заказчик», \_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_ лице  
\_\_\_\_\_, действующего \_\_\_\_\_ на \_\_\_\_\_ основании  
\_\_\_\_\_, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## 1. Предмет договора

1.1 Исполнитель обязуется оказать Заказчику (по его выбору) комплекс услуг: замеры проемов, изготовление **конструкций из ПВХ (алюминия)** в количестве – \_\_\_ шт. серии \_\_\_\_\_ (далее по тексту именуется - Изделие(я), Конструкции, доставку изделий Заказчику, монтажные работы по их установке, если это предусмотрено настоящим договором. Размеры изделий, фурнитура, расположение петель, перечень услуг по настоящему договору, иные характеристики и условия отражаются в Приложении №1 к настоящему Договору, являющемся его неотъемлемой частью. Не допускается внесение изменений в Приложение №1 после подписания настоящего договора.

1.2 Заказчику до заключения настоящего договора Исполнителем предоставлена вся необходимая и достоверная информация об изделии(ях). Информация об изделии, предоставленная Заказчику, содержится: в настоящем договоре, на этикетках, маркировке, на интернет-сайте Исполнителя в сети Интернет (tuk33.ru), в устной консультации менеджера, в рекламе.

1.3 Подписывая настоящий договор, Заказчик подтверждает, что им заказано изготовление конструкций, которые он имел намерение приобрести (по форме, размерам, комплектации и др.). Заказчику разъяснены и понятны потребительские свойства изделий, а также то, что изделия являются индивидуально определенной вещью, поскольку изготавливаются на основании индивидуальных требований Заказчика. Исполнитель вправе привлекать к исполнению обязательств по изготовлению конструкций третьих лиц. Не допускается внесение изменений в конструкцию заказанных изделий после подписания настоящего договора. Устные договоренности (пожелания Заказчика) силы не имеют. Конструкции, изготавливаемые по настоящему договору, должны соответствовать условиям настоящего договора, а при отсутствии таких условий – техническим условиям (ТУ).

1.4 Заказчик до подписания настоящего договора проинформирован Исполнителем о том, Исполнитель не несет ответственности за изменение вида фасада строения после установки изделий.

1.5 В случае, когда нарушена геометрия проема, в которое монтируется изделие (отклонение по вертикали и горизонтали), данный дефект устраняется Заказчиком до начала монтажа. Если по требованию Заказчика изделие смонтировано в проем, имеющий отклонения по геометрии, то претензии по образованию зазоров между изделием и стеной Исполнителем не принимаются;

1.6 **Заказчик предупрежден и согласен со следующими обстоятельствами: в случае демонтажа ранее установленных конструкций Исполнитель не несет ответственности за их сохранность; при демонтаже Исполнителем будут повреждены откосы, восстановление которых Заказчик производит своими силами и за свой счет, если иное не указано в настоящем договоре.** Исполнитель производит монтаж конструкций в места и в условиях, указанных Заказчиком. Заказчик не вправе ссылаться на то, что Исполнитель установил конструкции в места и условия, противоречащие правилам эксплуатации, установленным изготовителем.

1.7 Заказчик не имеет права в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора после оплаты аванса (п.2.2.1) по настоящему договору.

## 2. Финансовые условия

2.1 Общая стоимость комплекса услуг по настоящему договору составляет: \_\_\_\_\_, в том числе :  
стоимость услуг Исполнителя по замеру, монтажу изделий \_\_\_\_\_, услуга является предметом договора,

стоимость услуг Исполнителя по доставке изделий \_\_\_\_\_, услуга является предметом настоящего договора.

Все взаиморасчеты по настоящему договору производятся только в рублях.

2.2 Оплата по настоящему договору производится в следующем порядке:

2.2.1 Оплата по настоящему договору производится Заказчиком в рублях авансовым платежом в размере 50% от общей стоимости договора (п.2.1 договора) в течение 3-х рабочих дней с момента заключения настоящего договора путем безналичного платежа по реквизитам Исполнителя.

2.2.2 Окончательный расчет по настоящему договору производится Заказчиком в течение 2-х рабочих дней с даты окончания монтажных работ в помещениях Заказчика.

2.3 Если по договоренности сторон подъем изделий на этаж выполняется силами Исполнителя, то Заказчик обязуется оплатить эти работы **на месте из расчета на месте из расчета 100 рублей за каждый этаж с каждого изделия, при длине одной из сторон свыше 2,2 м. - 150 рублей; конструкции из профиля Melke Centum из расчета 150руб. за каждый этаж с каждого изделия, при длине одной из сторон свыше 2,2 м – 250 рублей.**

2.4 Вынос строительного мусора на расстояние до 100 м от подъезда осуществляется Исполнителем бесплатно (при этом ответственность за вынос и складирование мусора берет на себя Заказчик).

2.5 В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты по настоящему договору Заказчик несет ответственность в виде уплаты неустойки в размере 1% от суммы задолженности за каждый день задержки платежа. Уплата неустойки не освобождает Заказчика от исполнения обязательств, предусмотренных настоящим договором.

2.6 В случае расторжения договора по инициативе Заказчика до истечения срока, установленного п.3.1 настоящего договора, сумма уплаченного аванса возвращается за вычетом суммы фактически произведенных расходов Исполнителя.

## 3. Сроки по договору.

3.1 Срок изготовления и передачи изделий Заказчику - 60 рабочих дней с даты получения Исполнителем авансового платежа Заказчика (п.2.2.1). В случае заказа нестандартных изделий (с ламинацией, тонировкой стекла, входные двери, изделия сложной формы) срок изготовления может быть увеличен Исполнителем до 60 рабочих дней.

3.2 Срок выполнения Исполнителем монтажных работ по установке изделий - 7 рабочих дней со дня передачи изделий Заказчику.

3.3 Заказчик не вправе предъявлять Исполнителю претензии относительно отдельных сроков по настоящему договору, если общий срок исполнения обязательств по договору (за исключением случаев изготовления нестандартных изделий) не превышает 52 рабочих дней с даты получения Исполнителем авансового платежа Заказчика (п.2.2.1).. Уведомление Заказчика о дате исполнения обязательств по договору осуществляется Исполнителем по телефону Заказчика, указанному в настоящем договоре, или по адресу электронной почты Заказчика.

3.4 *Заказчик предупрежден, что в случае введения на территории Владимирской области или РФ ограничительных и/или карантинных мероприятий в связи с вирусом COVID-19 и/или другими заболеваниями сроки выполнения Исполнителем работ по настоящему договору сдвигаются на весь период указанных ограничений.*

3.5 При невозможности проведения монтажных работ по настоящему договору по причинам, независящим от Исполнителя (отсутствие электроэнергии на объекте, не обеспечение доступа к электросетям, отсутствие доступа к месту монтажа и др.), Исполнитель не несет ответственности за нарушение срока проведения монтажных работ. Факт невозможности проведения работ по причинам, связанным с Заказчиком, может быть подтвержден актом или иным документом Исполнителя с указанием даты звонка (уведомления), номера телефона, а также сотрудника Исполнителя, осуществляющего уведомление. Если факт невозможности проведения работ по настоящему договору

установлен монтажной бригадой Исполнителя, о чем составлен соответствующий акт, повторный выезд работников Исполнителя для проведения монтажных работ осуществляется при условии оплаты Заказчиком стоимости повторного выезда бригады в сумме 500 рублей, а также услуг Исполнителя по ответственному хранению дверей. Стоимость ответственного хранения дверей у Исполнителя в случаях невозможности проведения монтажных работ по настоящему договору по причинам, независящим от Исполнителя, составляет 0,1% от стоимости услуг по настоящему договору (п.2.1) за каждый календарный день хранения.

3.6 В случае действий или бездействия Заказчика, повлекших невозможность для Исполнителя осуществить передачу изделий, осуществить монтажные работы в установленные договором сроки, Заказчик обязан оплатить Исполнителю общую стоимость Договора в день предъявления Продавцом требования об оплате.

#### 4. Иные условия договора

4.1 Заказчик обязан при доставке изделий Исполнителем обеспечить подъездные пути к месту пребывания; обеспечить Исполнителю возможность использовать электроэнергию; провести освобождение уличной зоны монтажа от автомобилей и иного имущества третьих лиц с целью недопущения причинения ущерба третьим лицам; обеспечить свободный доступ к месту монтажа (рабочему месту). **За порчу имущества, находящегося в зоне монтажа, Исполнитель ответственности не несет** \_\_\_\_\_ (подпись Заказчика);

4.2 В случае, когда нарушена геометрия проема, в которое монтируется изделие (отклонение по вертикали и горизонтали), данный дефект устраняется Заказчиком до начала монтажа. Если по требованию Заказчика изделие смонтировано в проем, имеющий отклонения по геометрии, то претензии по образованию зазоров между изделием и стеной Исполнителем не принимаются;

4.3 Заказчик в момент передачи изделий Исполнителем обязан осмотреть их на предмет наличия каких-либо дефектов и повреждений. Датой передачи изделий считается дата, указанная в товарно-транспортной накладной (или УПД). При наличии каких-либо дефектов Заказчик совместно с Исполнителем должен составить акт в свободной форме с указанием обнаруженных дефектов. В случае отказа Заказчика от приемки изделия в связи с обнаруженными недостатками, Заказчик обязуется указать причины отказа в накладной или ином документе. Изготовление нового изделия взамен изделия с недостатками производится Исполнителем в сроки, указанные в п.3.1 настоящего договора. Течение указанного срока начинается со дня, следующего за датой, указанной в накладной. Заказчик не вправе требовать от Исполнителя уплаты штрафных неустоек за нарушение сроков изготовления в случаях, предусмотренных настоящим пунктом.

4.4 В случае особых обстоятельств (повреждения изделий во время транспортировки, установки, неправильных замеров, произведенных Исполнителем и т.д.) Исполнитель обязуется изготовить новые изделия за свой счет в кратчайший срок - не более 25 рабочих дней, а Заказчик обязуется не взыскивать штрафных неустоек в случаях, предусмотренных настоящим пунктом.

4.5 Гарантийные обязательства на изделия не распространяются на изделие(ия), установленные и (или) эксплуатируемые Заказчиком в местах или условиях, при которых эксплуатация данных изделий запрещена или не рекомендуется. Гарантийные обязательства не распространяются на неисправности, возникшие в результате деформации основных конструктивных элементов строений и зданий. Исполнитель не несет гарантийных обязательств, в случае самостоятельного вмешательства Заказчика в конструкцию изделий.

4.6 Исполнитель при выполнении монтажных работ (по установке, демонтажу, регулировке изделий, если эти работы являются предметом договора) обязуется соблюдать требования пожарной безопасности, а также техники безопасности.

4.7 Заказчик обязан подписать Акт выполненных работ по факту окончания монтажа с указанием претензий (если таковые имеются), в противном случае претензии Заказчика удовлетворению Исполнителем не подлежат, за исключением случаев, когда недостатки могут быть обнаружены только в процессе эксплуатации. Срок устранения недостатков – 30 календарных дней с момента подписания Акта выполненных работ. *В случае, неподписания Акта Заказчиком или его представителем без указания причин, Исполнитель составляет односторонний Акт выполненных работ. В случае неподписания Заказчиком Акта выполненных работ без указания причин Исполнитель не несет гарантийных обязательств по монтажу (п.4.8).*

4.8 Гарантийный срок на изделие(я) составляет 36 (тридцать шесть) месяцев, гарантийный срок на комплектующие и работы по монтажу 24 (двадцать четыре) месяца с момента подписания Акта приемки выполненных работ.

4.9 Во всем ином, не урегулированном в настоящем договоре, применяются нормы действующего Законодательства РФ.

4.10 Во всем ином, не урегулированном в настоящем договоре, применяются нормы действующего Законодательства РФ. Претензионный порядок разрешения споров по настоящему договору обязателен. Срок рассмотрения претензии – 10 календарных дней с даты ее получения от контрагента.

4.11. Настоящий договор составлен в 2-х экземплярах (1-ый – Заказчика, 2-ой – Исполнителя), имеющих одинаковую юридическую силу. Допускается подписание договора со стороны Исполнителя с использованием факсимильной подписи.

#### **Заказчик предупрежден Исполнителем, что:**

1. При заказе однокамерного стеклопакета Исполнитель не несет ответственности за промерзание изделия;
2. При заказе изделий со стеклопакетом общей площадью более 2,0 кв.м. гарантия на стеклопакет не распространяется;
3. На изделия, изготовленные с однозапорным замком, гарантия на продувание не распространяется;
4. Исполнитель не несет ответственность за выпадение конденсата на стеклопакете (однокамерном, двухкамерном) со стороны помещения при отклонении основных показателей микроклимата в помещении от норм, регламентируемых ГОСТ 30494-96 «Здания жилые и общественные. Параметры микроклимата в помещениях»;
5. Возможно образование инея на металлических деталях фурнитуры внутри помещения при температуре воздуха снаружи ниже -23 градусов;
6. В случае проведения монтажа изделий в деревянных строениях: недостатки, выявленные в течение гарантийного срока (п.4.8), обусловленные усадкой деревянного строения, не являются гарантийным случаем. В случае проведения монтажа в деревянных строениях размер верхнего монтажного шва определяется по согласованию с Заказчиком и указывается в Приложении к договору. В случае изготовления новых окладов силами Исполнителя зазор между верхней доской оклада и строением также определяется по согласованию с Заказчиком и указывается в Приложении к договору.
7. При температуре воздуха ниже -5 градусов, Исполнитель вправе решать вопрос о переносе монтажных работ до установления более высоких температур (в зависимости от ситуации);
8. Если в рамках исполнения договора Заказчику оказываются услуги по наружной (уличной) отделке лоджий, то при температуре воздуха ниже 0 градусов, Исполнитель вправе решать вопрос о переносе монтажных работ до установления более высоких температур (в зависимости от ситуации);
9. В соответствии требованиями ГОСТ 23166-99 «Блоки оконные. Общие технические условия» для обеспечения безопасности в детских, дошкольных и школьных учреждениях, а также в жилых домах оконные блоки должны быть укомплектованы замками безопасности, соответствующим замкам 1-2 классов по ГОСТ 5089.

Наличие/отсутствие замков безопасности в изделиях, поставляемых по настоящему договору, Заказчик определяет при подписании Приложения к настоящему договору – Приложение №1

#### **Адреса и реквизиты сторон:**

<b>ИСПОЛНИТЕЛЬ:</b>	<b>ЗАКАЗЧИК</b>